

Warunki Gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt i wynosi 12 miesięcy od daty dokonania zakupu.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu, który powinien zawierać datę sprzedaży i pieczętąkę punktu sprzedaży, ze szczególnym uwzględnieniem typu i modelu produktu.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. W sytuacjach w których do naprawy będzie konieczność sprowadzenia części z fabryki, czas naprawy może wydłużyć się do 48 dni roboczych liczonych od daty rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamowany sprzęt powinien być udostępniony przez klienta do naprawy. W przypadku braku dostępu do uszkodzonego urządzenia, reklamacja może zostać zawieszona do czasu umożliwienia wykonania naprawy. (Firma TYRESS nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia przedmiotów utrudniających dostęp do kabiny)
5. W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty, zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
6. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu, należy odpowiednio przerwać montaż, bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę w miejscu zakupu produktu.
7. Gwarancja obejmuje naprawę i/lub wymianę części, które uznane zostały za uszkodzone. Wyklucza się wymianę produktu w całości
8. Dokonanie nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych w Produkcie, samodzielnych przeróbek układu elektronicznego i elektrycznego skutkuje wygaśnięciem Gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Wyróbów z ekspozycji
 - b) uszkodzeń mechanicznych i termicznych wyrobów (otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania itp.) powstałych na skutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem.
 - c) części ze szkła, luster.
 - d) części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania (kółka, uszczelki, żarówki, lampki kontrolne, korki bezpieczeństwa)
 - e) czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją produktu opisanych w instrukcji obsługi.
 - f) wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu i użytkowania załączoną przez producenta wyrobu
 - wytrącaniem się osadów z użytkowanej wody (wymagane jest stosowanie odpowiednich filtrów)
 - niewłaściwym transportem
 - nie stosowaniem się do zaleceń instrukcji
10. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu obciąża się kosztami wzywającego
11. Wszelkie naprawy poza gwarancyjne , bądź pogwarancyjne są płatne
12. Szумы podczas pracy hydromasażu (wanny oraz kabiny), niskie ciśnienie wody w sieci zasilającej, nie są podstawą do reklamacji.